

Formularz zgłoszenia niezgodności towaru - reklamacja



Numer zamówienia

Data zakupu towaru

Produkt

Imię i Nazwisko

Adres

Telefon

Mail

Zgłaszam następujące wady
produktu, dokumentacja
zdjęciowa w załączniku

W związku z występującą wadą
oczekuję

--

nieodpłatnej naprawy wadliwej części	
wymianę wadliwej części na nową	
odstąpienia od umowy i zwrot wpłaconych środków*	
obniżenia ceny produktu*	

*Klient ma prawo żądać zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny towaru w następujących sytuacjach:

- a) sprzedawca odmówił przywrócenia zgodności towaru z umową
- b) sprzedawca nie przywrócił zgodności towaru z umową
- c) mimo prób sprzedawcy, towar nadal nie jest zgodny z umową
- d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle poważny, że uzasadnia obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy bez konieczności wcześniejszej naprawy lub wymiany
- e) z oświadczenia sprzedawcy lub okoliczności wynika, że towar nie zostanie przywrócony do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta

--

Data i czytelny podpis